

---

# INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI DI UN SITO INTERNET

---

Revisione informativa: 01 del 5/11/2020

Gentile utente, ti diamo il benvenuto sul nostro sito web [peerforme.org](http://peerforme.org) e ti invitiamo a prestare attenzione alla seguente informativa (l'“**Informativa**”), rilasciata ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GDPR**”).

In poche parole: cos'è il GDPR? È un regolamento europeo che, anche in Italia, prescrive delle regole su come vanno trattati i dati personali, ovvero i dati che si riferiscono a delle persone fisiche. Trovi maggiori informazioni sul sito del [Garante della privacy](#), l'Autorità che in Italia ha il compito di garantire il rispetto del GDPR

## CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei dati, nell'ambito del presente sito web è “COSMO Società Cooperativa Sociale”, con sede legale ed amministrativa in Via dell' Oreficeria, 30/P – 36100 Vicenza (VI), contattabile presso [cosmo@cosmosociale.it](mailto:cosmo@cosmosociale.it) oppure al n. 0444 348856.

Per qualsiasi domanda riguardante la presente Informativa sulla Privacy o per reclami in merito al trattamento dei dati, puoi scrivere al nostro Data Protection Officer (DPO): la società Dream S.r.l., via G. Prati 23, Tione di Trento (TN), i cui dati di contatto sono i seguenti: [privacy@dream.tn.it](mailto:privacy@dream.tn.it) e +39 0465 322514.

Ti ricordiamo che Cosmo Società Cooperativa Sociale, ente senza scopo di lucro con finalità di interesse generale, ha sottoscritto con gli Enti Scolastici partner un accordo di contitolarità, al fine di garantire l'osservanza delle norme sulla protezione dei dati e una chiara attribuzione delle responsabilità per possibili violazioni di tali norme.

Il modello standard dell'accordo è a disposizione sulla nostra piattaforma in modo da poter essere visionato dagli interessati.

In poche parole: Domande, suggerimenti, reclami sul trattamento dei dati nella piattaforma? Siamo a disposizione. Contatta Cosmo agli indirizzi forniti, oppure il DPO, un soggetto indipendente di cui ci siamo dotati nel rispetto della normativa e che svolge delle verifiche sulla nostra conformità al GDPR.

Alcuni trattamenti sono svolti dai nostri partner, le scuole, che mantengono la titolarità su di essi, anche in ragione della loro natura di ente pubblico con precise finalità istituzionali. Puoi vedere l'accordo che sottoscriviamo con le scuole, per capire chi fa che cosa. Se hai dubbi, contattaci.

## QUALI DATI TRATTIAMO?

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

In poche parole: Tali Informazioni Personali sono costituite dai dati provenienti dal sistema informatico dell'utente in occasione della sua visita. Tali dati vengono raccolti e trattati automaticamente, in genere solo per assicurare il normale funzionamento del sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

#### *Comunicazioni via mail*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati su questa piattaforma comporta il trattamento dell'indirizzo e-mail e degli eventuali altri dati personali che ci verranno comunicati spontaneamente. Ciò avverrà unicamente al fine di gestire la richiesta dell'utente.

#### *Registrazione all'area riservata*

La piattaforma presenta una parte privata ad accesso riservato.

Per poter accedere, all'utente vengono assegnati uno username e una password personali, al termine della procedura di registrazione.

Nella procedura di registrazione, vengono richiesti e trattati i seguenti dati:

- dati identificativi quali: Nome, Cognome, Data di nascita.
- E mail
- Scuola Secondaria di Secondo frequentata
- AULSS di appartenenza
- Scelta del profilo tra quelli disponibili (es. Peer junior, Peer senior, Peer formatore, Operatore, Insegnante)
- Aree di l'utente si è occupato nell'ambito della Peer Education

I dati vengono trattati al fine di creare un profilo utente e proporre dei contenuti che potrebbero essere di maggiore interesse sulla base dell'appartenenza territoriale e degli ambiti della Peer Education in cui l'utente ha già svolto formazione e attività.

Al termine della procedura di iscrizione, l'utente può visionare la presente informativa e dare il suo consenso al trattamento dei dati, dichiarando di avere età maggiore di anni 14. I trattamenti infatti rientrano nei servizi della società dell'informazione, per cui il legislatore nazionale prevede tale età come età minima per dare il consenso (art. 2-quinquies del D.Lgs. 196/2003)

#### *Newsletter*

Nella procedura di registrazione, ti potrà essere richiesto se acconsenti a ricevere materiale informativo.

Attraverso la newsletter potrai ricevere comunicazioni attinenti al progetto o a iniziative ed eventi sul territorio di interesse per i giovani. L'invio di comunicazioni avverrà in maniera proporzionata e non invasiva, e avrai sempre la possibilità di disiscriverti rispondendo alla mail e chiedendo di non ricevere più comunicazioni.

#### *Contatti via whatsapp, telegram e in generale via smartphone*

Nella procedura di registrazione, ti potrà essere richiesto di aggiungere un numero di cellulare. Fornendo il numero di cellulare, potrai ricevere comunicazioni via whatsapp o telegram sul progetto. Ti ricordiamo che puoi decidere o meno di inserire il numero per ricevere comunicazioni, e che potrai disiscriverti in qualsiasi momento rispondendo al messaggio e chiedendo di non ricevere più comunicazioni.

#### *Interazioni (commenti) sul blog*

Nel suo utilizzo del sito, dove previsto, l'utente registrato potrà interagire con gli altri utenti attraverso commenti ai contenuti.

Nel fare ciò, ti chiediamo di rispettare il regolamento della community che vieta comportamenti come incitamento all'odio e alla violenza o utilizzo di un linguaggio direttamente offensivo nei confronti di altri utenti. Tra i

comportamenti da adottare ti suggeriamo di:

Non offendere o ingaggiare polemiche inutili con il solo scopo di creare scompiglio e caos nello spazio web  
Evitare frasi oscene, volgari, turpiloqui, frasi di stampo razzista, bestemmie e quanto possa recare ingiuria

Fare attenzione e limitare l'uso delle maiuscole che nel linguaggio di chat significano "urlare a qualcuno"

Usare correttamente le icone che se ripetute continuamente disturbano la comunicazione in chat

Non insistere nell'inviare messaggi in privato (PVT) quando l'utente che li riceve si dimostra seccato e infastidito dagli stessi

Non occupare posti all'interno di uno spazio web stanza quando si usa la stessa solo per parlare in Privato (pvt). E' meglio crearsi una propria stanza privata lasciando così spazio agli utenti che vogliono usare la stanza per parlare pubblicamente

Inoltre, ti ricordiamo che tutte le Informazioni Personali pubblicate in queste aree possono essere lette, raccolte e utilizzate da altri che vi abbiano accesso. Puoi sempre contattarci per richiedere la rimozione delle tue Informazioni Personali dai nostri blog, community o forum.

**In ogni caso, si raccomanda di non pubblicare dati personali (con qualsiasi mezzo) che non si desidera rendere pubblici.**

L'utente che carica un qualsiasi contenuto o pubblica un commento, lo fa a proprio rischio e pericolo, oltre che assumendosi la responsabilità di quanto pubblicato.

In poche parole: il sito prevede la possibilità di iscriverti creando un tuo profilo e di interagire con noi attraverso e-mail o con altri utenti attraverso i commenti. Trattiamo i dati che ci comunichi via mail solo per gestire la richiesta. Nei commenti e in generale in ogni cosa che pubblichi sul sito, ti chiediamo di rispettare il regolamento della community e di non pubblicare dati personali che non vuoi siano viste e potenzialmente utilizzate da altri utenti o da terzi. Se ti sei iscritto/a alla newsletter, potrai sempre disiscriverti attraverso le modalità indicate in ogni mail.

## **Cookie**

Tramite il sito, tratteremo i tuoi dati personali anche attraverso l'utilizzo di cookie.

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito.

Le funzioni principali dei cookies installati dal sito sono tecniche, vengono utilizzati per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio.

### **Il sito consente inoltre l'invio di cookie di terze parti.**

Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è necessario accedere all'informativa delle terze parti di seguito specificate.

#### *Analytics di Google*

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics.

Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google.

#### *Video Youtube*

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi

cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google.

#### *Widget e pulsanti di condivisione Facebook*

Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook (questo include gli strumenti di condivisione su Instagram, di proprietà di Facebook) per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, ma sono creati e gestiti da Facebook.

In poche parole: su questo sito sono presenti cookies di terze parti, che non sono gestiti direttamente da noi. Interagendo con queste terze parti (ad esempio, premendo il pulsante "Mi piace" o "Condividi") alcuni dati personali saranno trattati dalle terze parti. Inoltre, per avere delle statistiche sull'utilizzo della piattaforma, utilizziamo i cookies analitici. Se preferisci che i cookies non siano installati, puoi seguire le istruzioni riportate di seguito.

#### **Dati forniti dai nostri partner territoriali**

La piattaforma potrà ospitare foto, video, audio e testi che vengono condivisi con Cosmo dai nostri partner territoriali, gli Istituti Scolastici che partecipano al progetto.

Nell'accordo con gli Istituti Scolastici sul trattamento dei dati, viene stabilito che l'Istituto Scolastico fornirà le informazioni sul trattamento dei dati personali nell'ambito dell'acquisizione di foto e video e di ogni altro dato personale raccolto ai fini della pubblicazione sulla piattaforma, garantendosi anche l'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali presso l'interessato o i genitori dello stesso se minorenne.

Cosmo potrà ricevere questi dati direttamente dai partner territoriali senza obbligo di verificare l'adempimento di quanto sopra scritto in merito ad informativa e consenso, e provvederà alla pubblicazione. Se dovessimo verificare, o ci venisse segnalata, la mancanza di informativa e consenso, entrerebbe in dialogo con l'Istituto per un approfondimento, al termine del quale, se ne ricorrono i presupposti, elimineremo definitivamente il contenuto.

In via precauzionale, laddove questo accada, ci riserviamo la facoltà di rendere non più visibile il contenuto sulla piattaforma, fino a quando non avremo terminato le verifiche di cui sopra.

In poche parole: in relazione all'attività svolta presso l'Istituto Scolastico, tu o un tuo genitore (se sei minorenne) dovreste aver ricevuto un'informativa e dato il consenso al trattamento dei dati, che comprendono la diffusione attraverso la piattaforma. Se hai dubbi che un contenuto sia stato pubblicato senza il tuo consenso, o se non eri stato informato della diffusione, contattaci. Entreremo in dialogo con il nostro partner, l'Istituto che ci ha trasmesso il materiale, per un approfondimento, al termine del quale, se ne ricorrono i presupposti, cancelleremo il contenuto.

#### **Ricondivisioni di contenuti pubblici**

La piattaforma potrà ospitare foto, video, audio e testi già resi pubblici o diffusi dall'interessato o da terzi, nel rispetto dei diritti d'autore eventualmente applicabili.

In pratica, a titolo di esempio, ciò può consistere nella ricondivisione di un video già pubblicato su YouTube o di foto pubblicate su Instagram. Trattandosi di una ricondivisione di contenuti manifestamente resi pubblici, non occorre il consenso specifico degli interessati.

## **CHE SCELTE HA L'UTENTE?**

La maggior parte dei browser consente di controllare i cookie, nonché di decidere se accettarli o meno e come rimuoverli.

**Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser (solitamente occorre visitare il menu "opzioni" o "impostazioni").**

Sono disponibili degli strumenti detti add-ons o estensioni che consentono di visualizzare i cookies attivi su una pagina e di disabilitarli. Alcuni esempi sono Ghostery o Privacy Badger.

Inoltre, per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si può visitare il link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

In poche parole: garantiamo l'accesso al sito anche nel caso di completa disabilitazione dei cookies, nel rispetto delle scelte dell'utente. Nelle impostazioni del tuo browser (Chrome, Firefox, Safari ecc.) puoi decidere come gestire i cookies, ad esempio bloccando quelli di terze parti.

## CHI TRATTERÀ I TUOI DATI OLTRE A NOI?

Per la gestione del sito ci appoggiamo a Wix.com, una piattaforma che consente la creazione e la gestione di altri siti web.

Tutti i dati personali trattati sulla nostra piattaforma vengono poi conservati da Wix per conto nostro.

Per tali finalità, Wix opera come e sarà considerata quale "Responsabile" del trattamento e non quale "Titolare" del trattamento, ovvero non potrà trattare dati per finalità proprie, ma solo nell'ambito delle nostre azioni di gestione della piattaforma.

Nei suoi termini e condizioni Wix informa che i dati personali potranno essere conservati in centri dati situati negli Stati Uniti d'America, in Irlanda, Corea del Sud, Taiwan e Israele, e che potrebbero avvalersi di altre giurisdizioni, se necessario, nell'ottica di una corretta fornitura dei loro servizi.

Ciò avverrà nel rispetto della normativa vigente sul trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea, che specifica che le stesse regole di protezione all'interno dell'Unione valgano anche per i dati conservati al di fuori di essa.

Puoi verificare [l'informativa](#) di Wix per maggiori informazioni.

In poche parole: per la gestione di questo sito, ci appoggiamo ad una piattaforma di content management, Wix.com. Abbiamo selezionato questo fornitore sulla base dei suoi termini e condizioni e della sua informativa privacy, in particolare, Wix tratta i dati solo su nostre istruzioni. Wix conserva i dati in data center al di fuori dell'Unione Europea, ma sempre nel rispetto del GDPR, che consente il trasferimento mantenendo ferme determinate prescrizioni.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali pubblicati ovvero foto, video, audio, testi, commenti (se contenenti dati personali) verranno conservati fino a quando la nostra piattaforma resterà operativa.

Possiamo continuare a conservare le informazioni personali acquisite in fase di registrazione anche dopo la disattivazione dell'Account Utente, ma ci impegniamo comunque a cancellarle al massimo trascorso un anno dalla disattivazione dell'account.

## QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Abbiamo l'obbligo di **rispondere alle tue richieste** di conoscere come e perché vengono trattati i tuoi dati e di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e successivi del GDPR.

Tali diritti comprendono i seguenti: di **correggere** dati sbagliati, **integrare** dati incompleti e **aggiornare** dati non più esatti; se da te richiesto, di **cancellare** i dati e di **limitare** il trattamento; di **fornire** in un formato elettronico di uso comune e leggibile i **dati personali che ti riguardano** o di **trasmetterli** ad altro Titolare da te indicato.

Hai il diritto di non ricevere più comunicazioni attraverso la newsletter, se hai dato il tuo consenso a riceverla.

Hai inoltre il diritto inoltre di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 121, 00187, Roma (RM), [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it), [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Per contatti relativi alla tutela dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, puoi fare riferimento ai dati di contatto di Cosmo in quanto Titolare del trattamento.

In poche parole: il GDPR consente a tutti gli interessati di esercitare dei diritti, che puoi approfondire ulteriormente sul sito dell'Autorità Garante. Puoi presentare una richiesta di esercizio scrivendoci, saremo lieti di prenderla in considerazione e risponderemo in un arco di tempo ragionevole.

## **AGGIORNAMENTI E INTERPRETAZIONE**

Ci riserviamo di aggiornare la presente Informativa sulla Privacy in conformità con le leggi vigenti e al fine di recepire le modifiche apportate alle nostre pratiche di raccolta, utilizzo e conservazione delle Informazioni Personali.

Qualora apportassimo una modifica ritenuta "sostanziale" (a nostra discrezione, in buona fede), ci impegniamo ad informare gli utenti prima che la modifica stessa entri in vigore.

Ti invitiamo in ogni caso a consultare periodicamente questa pagina per informazioni aggiornate sulle nostre pratiche in materia di privacy. Il numero di revisione e la data sono pubblicati all'inizio della presente informativa.

Tutte le intestazioni, le didascalie o i titoli dei paragrafi ivi contenuti, nonché tutte le spiegazioni o le sintesi riportate nella sezione evidenziata e denominata "In Poche Parole", sono inseriti per mera comodità espositiva e non definiscono in alcun modo né spiegano i paragrafi o le disposizioni del presente documento, né sono in alcun modo giuridicamente vincolanti.